

**Automatikus működés**

Az adatforgalom önálló rögzítése.

**Nagy kapacitást**

Tömörítéstől függően akár 20.800 órányi online elérhetőségű hangadat tárolása.

**Működés ellenőrzés, távfelügyelet**

Az állapot- és működés ellenőrzések webes felületen keresztül érhetők el.

**Riasztások**

SNMP képesség.

**Jogosultsági rendszer**

Több szintű hozzáférés biztosítása a hangrögzítő rendszeréhez; jogosulatlan hozzáférés elleni védelemmel.

**Naplózás**

A működési állapotok és a felhasználói tevékenységek rögzítése.

**Szerviz és támogatás**

Gyors és hatékony szerviz, valamint teljes körű gyártói támogatás.

**Egyszerű archiválás**

Opcionális FTP kliens segítségével.

A SoliDBank® 601 termékcsaládban a kis- és közepes vállalkozásoktól kezdve a nagyvállalatokig, a magánszektortól az állami szervezeteken át a fegyveres testületekig és szakszolgálatokig mindenki megtalálja a számára optimális hangrögzítő berendezést.

A termékcsalád tagjaival a rögzítési és visszakeresési műveletek egyszerűvé és hatékonyává válnak, az egyedi fejlesztésű célhardver és szoftverelemek pedig gondoskodnak az adatok maximális biztonságáról. A hívásokban rejlő információk hosszú távon megőrződnek, bármikor visszahallgathatók és igény szerint felhasználhatók, legyen szó akár üzleti adatok rögzítéséről, marketinginformációk gyűjtéséről vagy munkafolyamatok minőségének javításáról.

A berendezésekből igény esetén összetett rendszerek is építhetők (DSR SoliDLog®), melyekben archiválási és megnövelt adattárolási megoldásokat is kínálunk.

A termékcsalád analog és ISDN2 vonalak, valamint kéthuzalos digitális mellékek rögzítésére kifejlesztett tagja a SoliDBank® 601 Flat AN-UK-S0 berendezés.

## Felvétel

*Rugalmas kiépítés* – maximum 16 (2x8) csatorna beszédforgalmának rögzítése digitális, kéthuzalos melléken, analóg és ISDN2 vonalon. A berendezésbe 2 db vonali illesztőkártya helyezhető el, melyek egyenként 8 csatornát képesek rögzíteni. A berendezésen belül vegyes jelforrások rögzítése is lehetséges. Rugalmas bővítési lehetőség csatornánként licenccel.

Többféle felvételindítás – automatikus felvételindítás beemelésre, jelszintre, kontaktusra. A berendezés a digitális jelzések értelmezése alapján képes indítani és leállítani a rögzítést, valamint CTI parancsok fogadására is alkalmas.

*Hangdokumentálás* – kiegészítő adatok tárolása a felvételek mellé, melyek alapján egy adott beszélgetésből több fontos információ is kinyerhető, és a beszélgetések visszakeresése is egyszerűbb.

*Tömörítés* – megnövekedett telefonforgalom esetén a tömörítési opció igénybevételével ugyanakkora tárolóhelyen nyolcszoros adatmennyiség rögzíthető. A tömörített adatok visszahallgatásánál csökken a letöltési idő.

## Lejátszás

*Felvételek elérése* – a rögzített hívások és hívásinformációk kliensprogrammal, vagy webes felületen keresztül böngészőprogrammal érhetők el és ezek segítségével kezelhetők.

*Rugalmas keresés* – a tárolt kiegészítő információk segítségével célzott keresésre van mód, a felvételek megadott paraméterekkel szűrhetők és listázhatók. A szűrési feltételek igény szerint kombinálhatók, ezzel is támogatva a célzott visszakeresést.

*Exportálás* – a rögzített felvételek a biztonsági szempontok figyelembevételével többféle formátumban is elmenthetők, mellékletként csatolhatók és továbbküldhetők, vagy webes felületeken közzétehetők.

*Biztonság* – a berendezés többszintű, rugalmasan paraméterezhető jogosultsági rendszerrel van felvértezve, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáféréseket, és egy adott felhasználó számára csak meghatározott munkafolyamatok elvégzését teszi lehetővé.

<b>Hangrögzítési specifikáció</b>			
Vonalillesztő típusa	AN (analog)	UK (kéthuzalos alközponti digitális mellék)	S0 / T0 (ISDN2)
<b>Egyidejűleg rögzíthető csatornák száma</b>	<b>16 (illesztőkártyánként 8)</b> Ez a csatornaszám maximális kiépítésre vonatkozik. Vegyes kiépítés is lehetséges. Az egyedi igény (tükör HDD, stb.) 8 csatornára csökkentheti a csatornaszámot.		
<b>Rögzíthető jelforrások</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>analog telefonvonal</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ analog fővonal</li> <li>▪ analog mellék</li> <li>▪ GSM adapter</li> </ul> </li> <li>• <b>mikrofon, rádió adóvevők</b></li> <li>• <b>egyéb kis- és nagyjelű analog jelforrás</b></li> </ul>	<b>Csatlakoztatható alközpont digitális mellékei:</b> AAstra (Ericsson), Alcatel-Lucent, Avaya, Bosch-Tenovis, Nortel, Panasonic, Siemens, NEC	<b>Basic ISDN (ISDN2, S0) telefonvonalak</b>
<b>Felvételindítás</b>	Beszédszintre		-
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• beemelésre</li> <li>• analog rádió: PPT és SQ jelekre</li> </ul>	Vonali protokollra	Beszédkapcsolat felépülésekor és bontásakor (D csatorna jelzése alapján)
	Ethernet hálózat: a CTI felületen küldött parancsra		
<b>Tároló média</b>	Tükörözhető 2,5" HDD		
<b>Adattárolás formátuma (csatornánként állítható)</b>	<b>Tömörítetlen:</b> G.711 A-Law PCM (64 Kbit/s); <b>Tömörített:</b> Speex SPX (8 Kbit/s)		
<b>Tárolókapacitás</b>	<b>Tömörítetlen:</b> max. 2.600 óra; <b>tömörített:</b> max. 20.800 óra		
<b>Felvéteellistázás, visszahallgatás</b>	10/100 Base-T Ethernet hálózaton: <ul style="list-style-type: none"> <li>• webes felületű kliens alkalmazással, Internet böngészővel</li> <li>• DSR EasyReplay alkalmazással</li> </ul>		
<b>Visszakeresést segítő kiegészítő információk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mellék és távoli fél száma</li> <li>• hívás iránya</li> <li>• ügyintéző és ügyfél azonosítója</li> <li>• felvétel kezdő időpontja, hossza</li> <li>• csatornaazonosító</li> <li>• hívásátadás forrása</li> <li>• szöveges megjegyzés</li> </ul>		
<b>Felvételek munkaállomásra történő mentése</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• böngésző használatával</li> <li>• DSR EasyReplay kliens alkalmazással</li> </ul>		
<b>Riasztás</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• alarm LED</li> <li>• webes felületen keresztül</li> <li>• SNMP-n keresztül</li> </ul>		
<b>Sávszélesség</b>	300 - 3400 Hz		300 - 3400 Hz
<b>Jel/zaj viszony</b>	> 45 dB		> 45 dB
<b>Csatornák közötti áthallás</b>	< -70 dB	-	< -70 dB
<b>Harmonikus torzítás</b>	< 2 %		< 2 %

<b>Műszaki adatok</b>	
<b>Ethernet port</b>	10/100 Base-T (RJ45) hálózatos kezelésre, kiszolgálásra
<b>Soros port</b>	RS232 (9 pólusú DSUB) karbantartási funkciókra
<b>Tápfeszültség</b>	100-240 V AC, 1.5A, 50-60 Hz, vagy 48 V DC
<b>Teljesítmény felvétel</b>	max. 35 W (kiépítéstől függően)
<b>Mechanikai kivitel</b>	19" rack szekrénybe szerelhető, Flat kivitel
<b>Méret</b>	1U magas, 300 mm mély
<b>Hőmérséklet</b>	üzemi: +10...+40 °C / tárolási: -30...+60 °C
<b>Páratartalom</b>	üzemi: 10...90 % RH / tárolási: 5...95 % RH
<b>Hőmérséklet változása</b>	üzemi: max. 20 °C/óra / tárolási: max. 30 °C/óra
<b>Bemeneti csatlakozó</b>	50 ill. 24 pólusú Centronics (AN-UK), RJ45 (ISDN2)