

### **Automatikus működés**

Az adatforgalom önálló rögzítése.

### **Nagy kapacitás**

Tömörítéstől függően 20.800 óra online elérhetőségű hangadat tárolása.

### **Működés ellenőrzés, távfelügyelet**

Az állapot- és működés ellenőrzések webes felületen keresztül érhetők el.

### **Riasztások**

SNMP képesség.

### **Jogosultsági rendszer**

Többszintű hozzáférés biztosítása a hangrögzítő rendszeréhez; jogosulatlan hozzáférés elleni védelemmel.

### **Naplózás**

A működési állapotok és a felhasználói tevékenységek rögzítése.

### **Szerviz és támogatás**

Gyors és hatékony szerviz, valamint teljes körű gyártói támogatás.

### **Egyszerű archiválás**

SLDCenter segítségével.

A SoliDBank<sup>®</sup> 601 termékcsaládban a kis- és közepes vállalkozásoktól kezdve a nagyvállalatokig, a magánszektortól az állami szervezeteken át a fegyveres testületekig és szakszolgálatokig mindenki megtalálja a számára optimális hangrögzítő berendezést.

A termékcsalád tagjaival a rögzítési és visszakeresési műveletek egyszerűvé és hatékonyává válnak, az egyedi fejlesztésű, nem PC alapú célhardver és szoftverelemek pedig gondoskodnak az adatok maximális biztonságáról. A hívásokban rejlő információk hosszú távon megőrződnek, bármikor visszahallgathatók és igény szerint felhasználhatók, legyen szó akár üzleti adatok rögzítéséről, marketinginformációk gyűjtéséről vagy munkafolyamatok minőségének javításáról.

A berendezésekből igény esetén összetett rendszerek is építhetők (DSR SoliDLog<sup>®</sup>), melyekben archiválási és megnövelt adattárolási megoldásokat is kínálunk.

A termékcsalád ISDN30 (E1) jelforrások rögzítésére kifejlesztett, nagy csatornaszámú tagja a SoliDBank<sup>®</sup> 601 Blade E1 berendezés.

## Felvétel

*Rugalmas kiépítés* – maximum 180 csatorna (2x3 db ISDN30 (E1)) beszédforgalmának rögzítése. A berendezés 30 beszédcsatornánként bővíthető. Egyedi igény esetén analóg vonalak és digitális, kéthuzalos mellékek rögzítésével is kombinálható.

*Többféle felvételindítás* – a berendezés a digitális jelzések értelmezése alapján képes indítani és leállítani a rögzítést, valamint CTI parancsok fogadására is alkalmas.

*Hangdokumentálás* – kiegészítő adatok tárolása a felvételek mellé, melyek alapján egy adott beszélgetésből több fontos információ is kinyerhető, és a beszélgetések visszakeresése is egyszerűbb.

*Tömörítés* – megnövekedett telefonforgalom esetén a tömörítési opció igénybevételével ugyanakkora tárolóhelyen nyolcszoros adatmennyiség rögzíthető. A tömörített adatok visszahallgatásánál csökken a letöltési idő.

## Lejátszás

*Felvételek elérése* – a rögzített hívások és hívásinformációk kliensprogrammal, vagy webes felületen keresztül böngészőprogrammal érhetők el és ezek segítségével kezelhetők.

*Rugalmas keresés* – a tárolt kiegészítő információk segítségével célzott keresésre van mód, a felvételek megadott paraméterekkel szűrhetők és listázhatók. A szűrési feltételek igény szerint kombinálhatók, ezzel is támogatva a célzott visszakeresést.

*Exportálás* – a rögzített felvételek a biztonsági szempontok figyelembevételével többféle formátumban is elmenthetők, mellékletként csatolhatók és továbbküldhetők, vagy webes felületeken közzétehetők.

*Biztonság* – a berendezés többszintű, rugalmasan paraméterezhető jogosultsági rendszerrel van felvértezve, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáféréseket, és egy adott felhasználó számára csak meghatározott munkafolyamatok elvégzését teszi lehetővé.

| <b>Hangrögzítési specifikáció</b>                      |  |
|--|--|
| <b>Egyidejűleg rögzíthető csatornák száma</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>max. 180</li> </ul>   |
| <b>Rögzíthető jelforrások</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>ISDN30 (E1) (DSS1, QSIG)</li> </ul>   |
| <b>Felvételindítás</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ISDN bemenetek: beszédkapcsolat felépülésekor és bontásakor (D csatorna jelzése alapján)</li> <li>Ethernet hálózat: a CTI felületen küldött parancsra</li> </ul>  |
| <b>Tároló média</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>tükrözhető 2,5" HDD</li> </ul>  |
| <b>Adattárolás formátuma (csatornánként állítható)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>tömörítetlen:</b> G.711 A-Law PCM (64 Kbit/s)</li> <li><b>tömörített:</b> Speex SPX (8 Kbit/s)</li> </ul>  |
| <b>Tárolókapacitás</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>tömörítetlen:</b> max. 2.600 óra (30 csatornánként)</li> <li><b>tömörített:</b> max. 20.800 óra (30 csatornánként)</li> </ul>  |
| <b>Felvételeshallgatás, visszahallgatás</b>            | 10/100 Base-T Ethernet hálózaton: <ul style="list-style-type: none"> <li>webes felületű kliens alkalmazással, Internet böngészővel</li> <li>DSR EasyReplay alkalmazással</li> </ul>  |
| <b>Visszakeresést segítő kiegészítő információk</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>mellék és távoli fél száma</li> <li>hívás iránya</li> <li>ügyintéző és ügyfél azonosítója</li> <li>felvétel kezdő időpontja, hossza</li> <li>csatornaazonosító</li> <li>hívásátadás forrása</li> <li>szöveges megjegyzés</li> </ul> |
| <b>Felvételek munkaállomásra történő mentése</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>böngésző használatával</li> <li>DSR EasyReplay kliens alkalmazással</li> </ul>  |
| <b>Riasztás</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>alarm LED</li> <li>webes felületen keresztül</li> <li>SNMP-n keresztül</li> </ul>   |

| <b>Műszaki adatok</b>        |   |
|------------------------------|---|
| <b>Ethernet port</b>         | 10/100 Base-T (RJ45) hálózatos kezelésre, kiszolgálásra |
| <b>Soros port</b>            | RS232 (9 pólusú DSUB) karbantartási funkciókra          |
| <b>Tápfeszültség</b>         | 100-240 V AC, 1.5A, 50-60 Hz, vagy 48 V DC              |
| <b>Teljesítmény felvétel</b> | max. 100 W (kiépítettségtől függően)                    |
| <b>Mechanikai kivitel</b>    | 19" rack szekrénybe szerelhető, Blade kivitel           |
| <b>Méret</b>                 | 3U magas, 300 mm mély                                   |
| <b>Hőmérséklet</b>           | üzemi: +10...+40 °C / tárolási: -30...+60 °C            |
| <b>Páratartalom</b>          | üzemi: 10...90 % RH / tárolási: 5...95 % RH             |
| <b>Hőmérséklet változása</b> | üzemi: max. 20 °C/óra / tárolási: max. 30 °C/óra        |
| <b>Bemeneti csatlakozó</b>   | RJ45 csatlakozó (120 Ohm szimmetrikus)                  |