

Gyári megoldás

AVAYA Compliance Tested megoldás.

Automatikus működés

Az adatforgalom önálló rögzítése.

Nagy mennyiségű adat

Tömörítéstől függően akár 62.500 óra online elérhetőségű hangadat tárolása.

Működés ellenőrzés, távfelügyelet

Az állapot- és működés ellenőrzések webes felületen keresztül érhetők el.

Riasztások

SNMP képesség.

Jogosultsági rendszer

Többszintű hozzáférés biztosítása a hangrögzítő rendszeréhez; jogosulatlan hozzáférés elleni védelemmel.

Naplózás

A működési állapotok és a felhasználói tevékenységek rögzítése.

Szerviz és támogatás

Gyors és hatékony szerviz, technikai felület biztosítása, valamint teljes körű gyártói támogatás.

Egyszerű archiválás

Opcionális FTP kliens segítségével.

A SolliDBank[®] 601 termékcsaládban a kis- és közepes vállalkozásoktól kezdve a nagyvállalatokig, a magánszektortól az állami szervezeteken át a fegyveres testületekig és szakszolgálatokig mindenki megtalálja a számára optimális hangrögzítő berendezést.

A termékcsalád tagjaival a rögzítési és visszakeresési műveletek egyszerűvé és hatékonyává válnak, az egyedi fejlesztésű célhardver és szoftverelemek pedig gondoskodnak az adatok maximális biztonságáról. A hívásokban rejlő információk hosszú távon megőrződnek, bármikor visszahallgathatók és igény szerint felhasználhatók, legyen szó akár üzleti adatok rögzítéséről, marketinginformációk gyűjtéséről vagy munkafolyamatok minőségének javításáról.

A berendezésekből igény esetén összetett rendszerek is építhetők (DSR SolliDLog[®]), melyekben archiválási és megnövelt adattárolási megoldásokat is kínálunk.

A termékcsalád legújabb tagja a Voice over IP jelforrások AVAYA DMCC-API felületen történő rögzítésére kifejlesztett SolliDBank[®] 601 AVAYA VoIP 100 berendezés.

Felvétel

Korszerű felületek – a berendezés az AVAYA által támogatott és hivatalosan tesztelt DMCC-API felületen képes az IP forgalmat tükrözés nélkül rögzíteni.

Nagy kapacitás – akár 100 VoIP beszédcsatorna forgalmának rögzítése, egyetlen berendezésben. A csatornák száma egyesével bővíthető, max. 100-ig, a megfelelő számú licenz megvásárlásával.

Hangdokumentálás – kiegészítő adatok tárolása a felvételek mellé, melyek alapján egy adott beszélgetésből több fontos információ is kinyerhető, és a beszélgetések visszakeresése is egyszerűbb.

Adatformatum – a berendezés képes a legelterjedtebb adatformátumok rögzítésére. G.723 esetén rögzíthető a legnagyobb adatmennyiség, és ez biztosítja az elérhető legrövidebb letöltési időt a visszahallgatásnál.

Lejátszás

Felvételek elérése – a rögzített hívások és hívásinformációk kliensprogrammal, vagy webes felületen keresztül böngészőprogrammal érhetők el és ezek segítségével kezelhetők.

Rugalmas keresés – a tárolt kiegészítő információk segítségével célzott keresésre van mód, a felvételek megadott paraméterekkel szűrhetők és listázhatók. A szűrési feltételek igény szerint kombinálhatók, ezzel is támogatva a célzott visszakeresést.

Exportálás – a rögzített felvételek a biztonsági szempontok figyelembevételével többféle formátumban is elmenthetők, mellékletként csatolhatók és továbbküldhetők, vagy webes felületeken közzétehetők.

Biztonság – a berendezés többszintű, rugalmasan paraméterezhető jogosultsági rendszerrel van felvértezve, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáféréseket, és egy adott felhasználó számára csak meghatározott munkafolyamatok elvégzését teszi lehetővé.

Hangrögzítési specifikáció	
Egyidejűleg rögzíthető csatornák száma	<ul style="list-style-type: none"> • licenstől függően max. 100
Rögzíthető jelforrások	<ul style="list-style-type: none"> • AVAYA DMCC-API (Communication Manager 5.1, AES 4.2)
Felvételindítás	<ul style="list-style-type: none"> • automatikus
Tároló média	<ul style="list-style-type: none"> • 3,5" HDD
Adattárolás formátuma (a jelforrás kódolása alapján)	<ul style="list-style-type: none"> • G.711 (tömörítetlen) • G.723, (tömörített 2 x 6,3 Kbit/s) • G.729, G.729A (tömörített, 2 x 8 Kbit/s)
Tárolókapacitás	<ul style="list-style-type: none"> • G.711 (tömörítetlen): 6.250 óra • G.723 (tömörített): 62.500 óra • G.729, G.729A (tömörített): 50.000 óra
Felvéteellistázás, visszahallgatás	Gigabites Ethernet hálózaton: <ul style="list-style-type: none"> • webes felületen keresztül • DSR EasyReplay kliens alkalmazással
Visszakeresést segítő kiegészítő információk	<ul style="list-style-type: none"> • a felvételindítás időpont • hívás hossza • hívó és hívott fél telefonszáma • mellékhez társított név (opcionális) • hívás iránya • kódolás • agent ID • UCID
Felvételek letöltése	<ul style="list-style-type: none"> • böngésző használatával • DSR EasyReplay kliens alkalmazással
Riasztás	<ul style="list-style-type: none"> • webes felületen keresztül • SNMP-n keresztül

Műszaki adatok	
Tápfeszültség	100-240 V AC, 6-3A, 47-63 Hz
Teljesítmény felvétel	max. 160 W
Méretek	19" rack szekrénybe szerelhető, 2U magas, 500 mm mély
Hőmérséklet	üzemi: +5...+50 °C / tárolási: -30...+60 °C
Páratartalom	üzemi: 10...90 % RH / tárolási: 5...95 % RH
Hőmérséklet változása	üzemi: max. 20 °C/óra / tárolási: max. 30 °C/óra