



## Mobiltelefon rögzítés



Felgyorsult világunk nélkülözhetetlen eszközévé vált a mobiltelefon. Üzleti- és magán életünkben egyaránt folytatunk olyan beszélgetéseket, amelyek pontos, biztonságos megőrzése üzleti hasznot hoz, problémáktól kímél meg. Ezen beszélgetések rögzítése ma már ugyanolyan fontos, mint a vezetékes telefonokon történő kommunikációé.

A DSR integrált mobiltelefon rögzítési technológiája teljes körű megoldást nyújt ezekre az igényekre a már megszokott magas megbízhatóságú és kényelmes DSR hagyományos rögzítési megoldásokhoz hasonlóan.



### A megoldás várható előnyei:

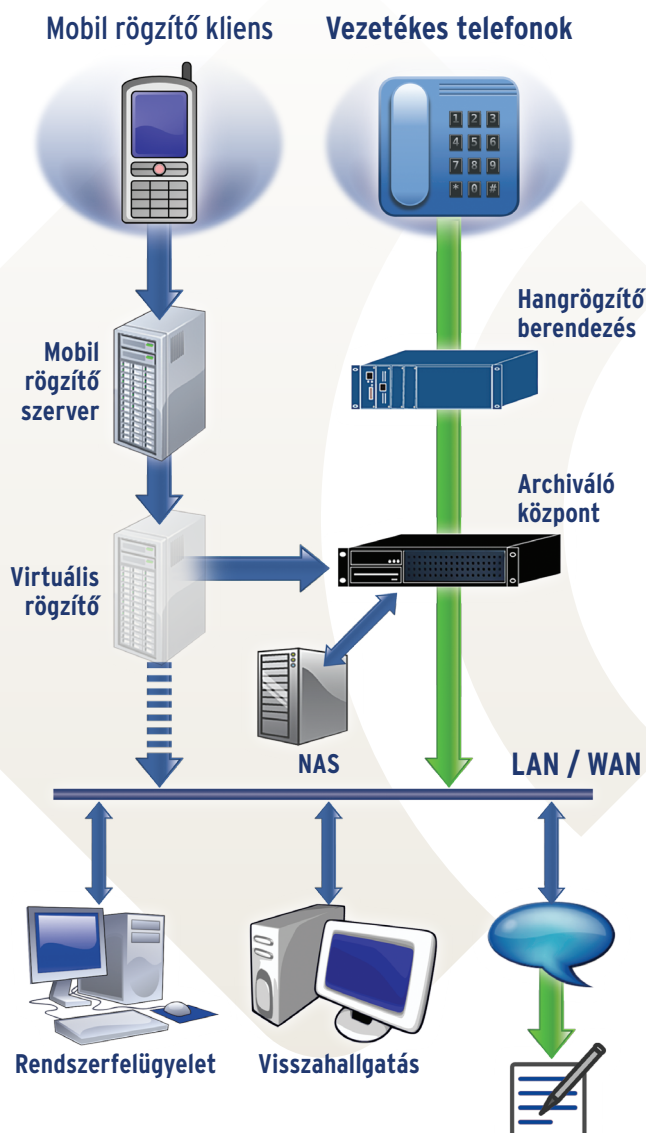
- ☛ hatékonyabb problémakezelés (visszahallgatható felvételek)
- ☛ ügyvédi költségek minimalizálása, hatékony eszköz a peres ügyek rendezésében
- ☛ papírtakarékos, „zöld iroda” megvalósulását segíti elő
- ☛ képzési program határozható meg, értékelés készíthető a rögzített beszélgetések alapján
- ☛ biztonsági funkciók: roaming észlelése; a SIM kártya cseréjének észlelése és az operátor azonnali figyelmeztetése, készülék cseréje, manipulációja

### A megoldás szolgáltatásai:

- ☛ bejövő és kimenő hanghívások rögzítése előre megadott beállítások alapján
- ☛ bejövő és kimenő szöveges üzenetek rögzítése
- ☛ bármikor megállítható vagy elindítható hangrögzítés
- ☛ központi archiválás és visszahallgatás
- ☛ SMS rögzítése
- ☛ MMS rögzítése
- ☛ a hanganyag írott szöveggé alakítása (speech-to-text)
- ☛ a telefon lokalizálása a GPS adatok alapján, flotta egyidejű lokalizálása és a lokációk összevetése

### A megoldás jellemzői:

- ☛ minden kommunikáció rögzítésre kerül, központi helyen tárolódik, ahonnan a felvételek gyorsan, egyszerűen és biztonságosan elérhetők
- ☛ korszerű, egyszerűen használható és frissíthető elemekből álló rendszer
- ☛ egységes, integrált megoldás - már meglévő DSR rendszerhez illeszthető modulok
- ☛ további bővíthetőség hangfeldolgozó alkalmazások használatával (pl. kulcsszó alapú keresés, szövegkonverzió)



Iroda: H-1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 19/G  
Tel.: +36 1 464 4380 • Fax: +36 1 371 1788 • e-mail: [suppor@dsr.hu](mailto:suppor@dsr.hu)



A DSR a változtatás jogát fenntartja!

[www.dsr.hu](http://www.dsr.hu)